

### Sintesi Contrattuale

Gentile Cliente,

Siamo lieti di presentarle qui di seguito la sintesi contrattuale dei servizi da Noi offerti.

Le ricordiamo che:

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

#### Offerta

Nome Offerta	First Point Business Voice
Validità	Fino al 31/12/2024

#### Tipo di Servizio Offerto

Servizio	Fonia
Traffico Internet	
Traffico fonia	Flat
Apparecchiature	Nessuna

#### Costi

Importo canone mensile	A partire da euro <b>35,00</b> . (comprende 2000 minuti/mese verso fisso e 500 minuti/mese verso mobile)
Costo di attivazione	L'offerta prevede un contributo di attivazione di Euro 10,00 salvo eventuali promozioni applicate.
Costi servizi aggiuntivi	STS (Servizi Telefonici Supplementari), quotazione su richiesta del cliente
Costi legati al consumo	Addebito a consumo aggiuntivo: da fisso a fisso 0,01 euro/minuto, da fisso a mobile 0,045 euro/minuto

#### Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto di servizio	24
Costo di disattivazione del servizio*	Euro 50,00
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima, il rinnovo è tacito ed annuale. Il cliente può richiedere la disdetta del contratto per la fornitura con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni inviando una comunicazione via PEC all'indirizzo <a href="mailto:firstpoint@pec.firstpoint.it">firstpoint@pec.firstpoint.it</a> In caso di disattivazione è previsto l'addebito di un costo per la dismissione del servizio.

\*applicabile solo per i recessi entro i termini di durata minima contrattuale

#### Altre informazioni

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di First Point al numero 0524 533301 o scrivendo a First Point s.r.l., Via Milano 50dx, 43036 Fidenza (PR) o inviando una mail ad [assistenza@firstpoint.it](mailto:assistenza@firstpoint.it).

Alla pagina <https://www.firstpoint.website/informativa/> puoi consultare tutte le informazioni relative agli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa e mobile.

Gli importi sopra indicati si intendono IVA esclusa.